

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der WINX Communication GmbH für den Betrieb der Flugsimulatoren und damit verbundenen Veranstaltungen**

### **1. Anwendungsbereich**

1.1 Die nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sind die alleinige Grundlage sämtlicher Rechtsgeschäfte zwischen der WINX Communication GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer (nachfolgend WINX genannt) und ihren Kunden. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl natürliche als auch juristische Personen. Sie beziehen sich auf die Teilnahme an einer Flugsimulation sowie ggf. den Veranstaltungsrahmen, soweit weitere Leistungen über WINX gebucht werden.

1.2 Die AGB gelten jeweils in der neuesten Fassung als vereinbart, sofern keine abweichenden, schriftlichen Verträge bestehen. Nebenabreden und sonstige Abweichungen, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen Bestätigung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Etwas anderes gilt nur dann, falls wir die Geschäftsbedingungen unserer Partner ausdrücklich und schriftlich anerkannt haben.

1.3 Die AGB sind im Internet auf unserer Webseite [www.A380-Simulator.com](http://www.A380-Simulator.com) unter dem Menüpunkt AGB jederzeit frei abrufbar. Die AGB liegen in Schriftform jederzeit in den Geschäftsräumen bzw. Betriebsstätten von WINX zur Einsichtnahme bereit und können dem Kunden auf Wunsch zugesandt werden.

### **2. Angebotsabgrenzung**

2.1 Das Angebot von WINX zur Nutzung ihrer Flugsimulatoren dient allein Unterhaltungszwecken. WINX betreibt keine Flugschule und keine Ausbildungsstätte für Piloten.

2.2 Die in diesen AGB und in allen Veröffentlichungen der WINX als "Flug" oder ähnlich bezeichneten Leistungen/Angebote sind Flugsimulationen in einer technischen Einrichtung und keine Flüge im Sinne der Fortbewegung mit einem Luftfahrzeug.

2.3 Bei den von WINX bereit gestellten Flugsimulatoren handelt es sich um möglichst detail- und maßstabsgetreue Nachbauten von Cockpits real existierender Flugzeugmodelle. Die Simulatoren sind nicht durch Airbus unterstützt. Airbus, A320, A350, A380 sind registrierte Marken der Airbus Aircraft Company.

2.4 Die von WINX angebotenen Leistungen zur Nutzung und zum Betrieb der Flugsimulatoren stehen in keinerlei Bezug zu den Herstellern der nachgebauten Flugzeugmodelle.

### **3. Angebot, Vertragsschluss, Buchung**

3.1 Die Präsentation von Flugsimulationen der WINX auf eigenen und fremden WEB Seiten sowie in allgemeinen Werbeprospekten stellt kein Angebot im juristischen Sinne dar. Gültigkeit haben nur, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preislisten für Einzeltickets bzw. verbindliche Angebote für Veranstaltungen. Die Angebote von WINX sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt wurde.

3.2 Die persönliche, telefonische oder schriftliche Bestellung von Tickets für die Inanspruchnahme der Flugsimulationsangebote von WINX oder die Buchung konkreter Nutzungszeiten durch den Kunden stellt ein Angebot zum Vertragsabschluss an WINX dar.

3.3 Nach einer Online-Bestellung oder Online-Buchung erhält der Kunde in der Regel eine Email, mit welcher WINX den Eingang der Kundenanfrage bestätigt (Eingangsbestätigung). Die Eingangsbestätigung von WINX stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern dokumentiert nur den Eingang der Bestellung oder Buchung bei WINX.

3.4 Ein Vertrag kommt erst mit der Annahme der Anmeldung durch WINX bzw. durch Rechnungsstellung durch WINX zustande. Ein Vertrag kommt auch ohne Übermittlung einer Auftragsbestätigung zustande, wenn und sobald WINX bestellte Tickets für die Inanspruchnahme der Flugsimulationsangeboten und ggf. weiteren Leistungen an den Kunden versendet und diese dem Kunden zugeht.

### **4. Leistung, Bezahlung, Gutscheine**

4.1 Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen der WINX sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in Auftragsbestätigungen und Rechnungen verbindlich. Nebenabreden bestehen nicht.

4.2 Es handelt sich bei den angegebenen Preisen für Einzeltickets um Endpreise, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nach Erhalt der Teilnahmebestätigung/Rechnung und Anweisung der Zahlung des Rechnungsbetrages setzt sich der Teilnehmer mit WINX in Verbindung und vereinbart seinen Wunschtermin für den Simulatorflug.

4.3 Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungszugang zur Zahlung fällig. Besteht bereits eine Terminvereinbarung mit Datum vor Ablauf des 14 Tage Zahlungsziels, so muss der Rechnungsbetrag mindestens 3 Tage vor dem gebuchten Termin auf dem Konto der WINX eingegangen sein. Gutscheine/Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung ungültig. Ohne Vorlage eines gültigen Tickets wird die gebuchte Leistung nicht erbracht, es sei denn, der Rechnungsbetrag wird am Leistungstermin vor Ort, vor der Inanspruchnahme der Leistung in bar entrichtet. Hierzu ist eine vorhergehende Vereinbarung zu treffen. WINX behält sich vor, gebuchte Termine auf Tickets, die spätestens bis zum 3. Tag vor dem Termin nicht bezahlt wurden, zu löschen. Nachteile aufgrund zu spät eingegangener Zahlungen trägt der Besteller.

4.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

4.5 Für die Versendung von Tickets und Gutscheinen ohne Geschenkbox auf dem Postweg erhebt WINX keine Versandgebühren. Die Versandkosten von Geschenkboxen sind auf den jeweils gültigen Preislisten angegeben.

4.6 Die Gutscheine von WINX verjähren nach der gesetzlichen Verjährungsfrist von drei Jahren. Die Frist beginnt am Ende des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde. Hiervon ausgenommen sind rabattierte Gutscheine, die mit dem Hinweis auf eine abweichende Gültigkeitsdauer erworben wurden, wie z.B. "Sommerspecial" oder "Last Minute", die mit der Angabe zu einer konkreten, zeitlichen Erfüllungsfrist verknüpft sind. Entsprechende Gutscheine sind beim Angebot eindeutig ausgelobt.

4.7 Tickets, die für einen bestimmten, zeitlich festgelegten Termin erworben wurden, sind keine Gutscheine und verfallen bei Nichterscheinen (Beispiel: "Flight Nicht" mit Datums und Zeitangabe). Die Regelungen des Abschnitt 6 dieser AGB kommen entsprechend zur Anwendung.

4.8 Alle bei WINX erworbenen Tickets und Gutscheine sind übertragbar.

## **5. Betriebsausfall durch Krankheit, Softwarefehler, Stromausfall, Höhere Gewalt**

5.1 Bei Nichterbringung der Vertragsleistung durch WINX oder deren Beauftragte infolge Krankheit, höherer Gewalt oder technischem Defekt entfallen die Ansprüche des Kunden auf Leistungserfüllung aus dem Vertrag zum vereinbarten Leistungstermin. WINX wird dem Kunden die Hinderungsgründe unverzüglich anzeigen sowie einen Ersatztermin anbieten. Ein Ersatztermin wird dem Kunden ebenfalls angeboten, wenn der Schaden während des Termins eintritt. WINX behält sich vor bei geringen zeitlichen Nutzungsausfällen die Nutzungsdauer bei dem Termin zu verlängern oder bei bis zu 50 % Ausfallzeit einen anteiligen Nachlass auf das Ticket zu gewähren.

Der Ersatz der WINX beschränkt sich auf die Erbringung der vereinbarten Leistung an einem anderen Termin. Für Folgekosten, die dem Kunden evtl. entstehen, wie beispielsweise die erneute Anreise oder Übernachtungskosten, leistet WINX jedoch keinen Ersatz. Die Haftung von WINX aus dem Teilnehmervertrag ist insgesamt auf die Höhe des vereinbarten Preises beschränkt.

5.2 Weitere Leistungen, wie etwa bestellte Bild- und Tonaufzeichnungen eines Simulator Events auf Datenträger, werden sorgfältig nach aktuellem Stand der Technik angefertigt und vor Abgabe an den Kunden geprüft. Es liegt außerhalb des Einflussbereichs von WINX, dass Datenträger bereits kurz nach erfolgreicher Aufzeichnung bzw. Datenüberspielung Defekte bis hin zur vollständigen Unbrauchbarkeit oder Datenlöschung aufweisen. WINX haftet in einem solchen Fall maximal bis zum Wert der entsprechenden Rechnungsposition. Kunden haben keinen Anspruch auf erneute Durchführung des Simulator Events oder Minderung des Preises der übrigen erhaltenen Leistungen und Lieferungen.

## **6. Nichtteilnahme, Umbuchung oder Ersatzperson**

6.1 Bei der Umbuchung eines fest gebuchten und durch uns bestätigten Termins seitens des Ticket bzw. Gutscheinnutzers oder bei Nichterscheinen des Ticket- bzw. Gutscheinnutzers zum vereinbarten Termin steht der WINX ein angemessener Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendung zu. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendung und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen des Simulators von uns berücksichtigt.

6.2 Bei einer **Umbuchung zu vereinbarten und durch uns bestätigten Einlöseterminen** fallen gemäß nachstehender Fristen Kosten zu Lasten des Ticket bzw. Gutscheinnutzers an:

- bis 3 Tage vor dem vereinbarten Einlösetag keine Kosten
- 2 Tage vor dem vereinbarten Einlösetag 20 % der Teilnahmegebühr
- 1 Tag vor dem vereinbarten Einlösetag 40 % der Teilnahmegebühr
- Terminabsage am vereinbarten Einlösetag bzw. bei Nichterscheinen 100 % der Teilnahmegebühr

Die Kosten werden durch Nachberechnung am Ersatztermin erhoben.

6.3 Eine **Ersatzperson kann jederzeit kostenfrei benannt werden**, sofern diese den Anforderungen an Alter, Größe und Gesundheit gemäß den in Abschnitt 7 genannten Nutzungsbedingungen entspricht.

6.4 Bei einer **Stornierung von Gruppenveranstaltungen** werden Stornogebühren gemäß nachstehender Zeiträumen erhoben:

- 31 bis 20 Tage vor dem Termin 10 % der Veranstaltungskosten
- 19 bis 11 Tage vor dem Termin 30 % der Veranstaltungskosten
- 10 bis 6 Tage vor dem Termin 50 % der Veranstaltungskosten
- ab 5 Tage vor dem Termin 100 % der Veranstaltungskosten

## **7. Nutzungsbedingungen**

### ***Tickets***

Tickets für die Inanspruchnahme der Flugsimulationsangebote von WINX sind übertragbar.

### ***Altersbeschränkungen***

Die Teilnahme am Simulatorflug ist für Personen ab 8 Jahren zulässig. Kinder und Jugendliche bis 15 Jahren müssen in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. WINX behält sich vor, bei nicht sachgerechtem Umgang mit den Bedienelementen des Cockpits, einen Simulatorflug bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren abzubuchen. Die gebuchte Zeit kann durch die Begleitperson genutzt werden, eine Erstattung des Ticketpreises ist nicht möglich.

### ***Körperliche- und gesundheitliche Voraussetzungen***

Die Nutzung der Flugsimulators erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde hat WINX bei der Buchung über bestehende Vorerkrankungen, deren Symptome durch Aufregung verstärkt oder ausgelöst werden können (z.B. Epilepsie oder Herz-/Kreislaufkrankungen), zu informieren. Optimal ist eine Körpergröße von ca. 1,40 m bis 2,00 m. Das Körpergewicht sollte 140 kg nicht überschreiten, da das Cockpit original Maße hat. Wir empfehlen bequeme Kleidung und flaches Schuhwerk. Menschen mit Behinderung sind herzlich willkommen. Es ist jedoch sinnvoll, zuvor Kontakt mit uns aufzunehmen.

### ***Nutzungsumfang***

Für die Einlösung von Tickets zur Inanspruchnahme der Flugsimulationsangebote von WINX ist eine verbindliche Terminabsprache (Buchung) mit WINX erforderlich.

Die Nutzung der Flugsimulators erfolgt grundsätzlich nach Einweisung (Briefing) durch einen hierfür geschulten Instruktor. Das Briefing erstreckt sich auf die Inbetriebnahme und Bedienung des gebuchten Flugsimulators sowie auf die gewählte Flugroute. Die Instruktoren von WINX stehen während der gesamten Nutzungsdauer als Ansprechpartner für Fragen zur Verfügung.

Der Kunde ist verpflichtet, den Anweisungen der Instruktoren zur Inbetriebnahme und Nutzung des Flugsimulators Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen berechtigen WINX zum Abbruch der gebuchten Flugzeit. Der Teilnahmepreis wird in diesem Falle nicht erstattet.

Das Briefing durch die Instruktoren ist von der gebuchten Nutzungsdauer und dem gebuchten Flugsimulator abhängig. Je nach Angebot von WINX bzw. Kundenwünschen findet das Briefing entweder vor oder während der gebuchten Flugsimulationszeit statt und beansprucht zwischen 5 und 45 Minuten.

Im Übrigen gilt die für die Nutzung der Flugsimulatoren und der Räumlichkeiten von WINX bzw. für die Betriebsstätten, in denen die Simulatoren aufgestellt sind, die jeweilige Hausordnung.

### **Ausweispflicht**

Das Ticket, das dem Vertrag zugrunde liegt ist zum vereinbarten Flugtermin als Legitimation mitzubringen. WINX behält sich vor, ein weiteres Ausweisdokument (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) von jedem Teilnehmer vorlegen zu lassen. Ohne Vorlage der entsprechenden Dokumente kann der Simulationsflug verwehrt werden. Bei Stellung einer anderen Person hat diese sich ebenfalls auszuweisen.

### **Drogenverbot**

Falls der Teilnehmer erkennbar bewusstseinsverändernde Substanzen zu sich genommen hat, ist der Instruktor berechtigt, ihn unverzüglich von der weiteren Programmteilnahme auszuschließen. Der Teilnahmepreis wird in diesem Falle nicht erstattet.

### **Haftung**

Für Schäden, die an anderen Rechtsgütern als dem Leben, Körper oder Gesundheit entstehen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der WINX, eines von dessen gesetzlichen Vertreters oder eines von dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und das Verhalten auch keine Verletzung von für den Vertragszweck wesentlichen Nebenpflichten ist. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet WINX nur, wenn eine für die Erreichung des Vertragszwecks wesentliche Vertragspflicht (d.h. Pflichten auf deren Einhaltung ein registrierter Kunde vertrauen durfte und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglicht) durch WINX, ihre gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde. Im Übrigen haftet WINX nur, wenn WINX, ihre gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

Soweit WINX für leichte Fahrlässigkeit haftet, wird der Schadensersatzanspruch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von WINX.

### **Bild- und Tonaufzeichnungen**

Bild- und Tonaufzeichnungen von Kunden sind nur mit ausdrücklicher Genehmigung von WINX gestattet.

### **Sonderbestimmungen für die Buchung von Veranstaltungen "WINX EVENTS"**

WINX behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, ist WINX berechtigt, die betreffende Veranstaltung abzusagen. Die Absage einer Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl muss bis spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn erfolgt sein. Im Falle einer Absage wird die Veranstaltungsgebühr nur erstattet, falls der Ausweichtermin für den Kunden nicht akzeptabel ist. Ein Erstattungswunsch ist schriftlich an WINX einzureichen. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, dem Kunden entstehen solche Kosten aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens WINX.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, eine gebuchte Veranstaltung zu stornieren, wobei die Stornierung in Textform (Brief oder Email) an die in Abschnitt 12 angegebene Adresse oder Emailadresse zu richten ist.

Bei einer Stornierung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages erhoben. Erfolgt die Stornierung später, wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Zur Meidung unnötiger Stornogebühren ist der Kunde berechtigt, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer für die gebuchte Veranstaltung zu benennen.

## **8. Datenschutz**

8.1 WINX verwendet die vom Kunden zum Zwecke der Vertragsabwicklung angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die Kundendaten werden außer zum Zwecke der Vertragsdurchführung nicht an Dritte weiter gegeben.

8.2 Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung gehört, werden die Kundendaten, soweit eine Aufbewahrung nicht aus gesetzlichen Gründen notwendig ist, gelöscht, sofern der Kunde einer weiteren Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten nicht ausdrücklich eingewilligt hat.

8.3 Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich die gespeicherten Daten bei WINX abfragen. Etwaig erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

8.4 WINX ist berechtigt, die durchgeführte Veranstaltung auf Bild und Tonträgern jeder Art zu dokumentieren und alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Foto-, Video- und Filmaufnahmen, sowie sonstige technische Reproduktionen zur Eigenwerbung oder zu redaktionellen Zwecken zu verbreiten oder zu veröffentlichen und zwar ohne Einschränkung des räumlichen, sachlichen und zeitlichen Geltungsbereiches.

8.5 Im Zusammenhang mit der Nutzung von Internetangeboten der WINX und verlinkten Seiten sowie der Datenkommunikation im Internet verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzerklärungen auf unseren Internetseiten.

## **9. Sonstiges**

9.1 Der Verzicht von WINX, ein Recht oder eine Bestimmung dieser AGB auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht bzw. die betreffende Bestimmung dar.

9.2 Diese AGB sind nur als allgemeine Rahmenbedingungen abgefasst. Weitere Punkte können bei Vertragsabschluss gesondert zugefügt werden, diese können im Einzelfall von der AGB abweichen.

## **10. Erfüllungsort/Gerichtsstand/Vertragssprache**

- 10.1 Erfüllungsort ist der Frankfurt-Egelsbach Airport.  
10.2 Als Gerichtsstand wird Offenbach vereinbart.  
10.3 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
10.4 Die Vertragssprache ist deutsch.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Sollte eine einzelne Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen. Die unwirksame Bestimmung ist von den Vertragsparteien durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck des Vertrages entspricht.

11.2 Mündliche Nebenabreden gelten als nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

11.3 Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, Offenbach vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

## **12. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzvertrag**

### **Widerrufsbelehrung für Verbraucher**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sofern der Kunde Verbraucher ist, hat er Anspruch auf das im Folgenden dargelegte Widerrufsrecht, wenn er mit WINX einen so genannten Fernabsatzvertrag geschlossen hat. Fernabsatzvertrag bedeutet, dass der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen wurde.

### **Widerrufsrecht**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Kauf von Tickets für die Inanspruchnahme der Flugsimulationsangebote von WINX innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn das/die Ticket(s) dem Kunden vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung des/der Tickets widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des/der Tickets beim Empfänger und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des/der Tickets.

Der Widerruf ist zu richten an:

WINX Communication GmbH, Frankfurt-Egelsbach Airport, 63329 Egelsbach - Germany  
Telefon +49 (0) 6103 - 995 1920, info@winx-communication.com

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden hin vollständig erfüllt ist, bevor der Nutzer das Widerrufsrecht ausgeübt hat.

### **Widerrufsfolgen**

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er WINX insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die Zahlungsverpflichtungen gemäß Vertrag für den Zeitraum bis zum Widerruf erfüllen muss. Die Pflicht zum Wertersatz kann dadurch vermieden werden, dass das/die Ticket(s) erst dann vom Kunden eingelöst wird, wenn dieser sich entschlossen hat, von seinem Widerrufsrecht keinen Gebrauch zu machen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung, für WINX mit deren Empfang.

### **Besonderer Hinweis**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312b Abs. 3 BGB nicht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

Ende der Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Egelsbach, den 10. Juni 2015